

ISO14001:2004

El objetivo de estas normas es facilitar a las empresas metodologías adecuadas para la implantación de un sistema de gestión ambiental, similares a las propuestas por la serie ISO 9000 para la gestión de la calidad.

Nuestra entidad empresarial cumple con la normativa vigente para tener la acreditación de ISO 14001, ya que implementa las normas de seguridad ambiental y de medioambiente en nuestras instalaciones.

La serie de normas ISO 14000 sobre gestión ambiental incluye las siguientes normas:

- De gestión ambiental (S G A): especificaciones y directrices para su utilización.

Contiene la regulación constante de técnicos en nuestras instalaciones garantizando el buen uso de los residuos resultantes de los procesos de la industria.

- ISO 14001:2004 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.

La empresa tiene bajo su cargo y vigilancia un equipo de inspectores que informan en todo momento de lo ocurrido en estas.

- ISO 14004:2004 Sistemas de gestión ambiental. Directrices generales sobre principios, sistemas y técnicas de apoyo.

En las instalaciones hacemos un curso a todos los trabajadores sobre la importancia del desarrollo sostenible medioambiental en el que se prepara para cumplir con la normativa ISO 14001:2004 en el entorno de trabajo.

- ISO 14011:2002: Guía para las auditorías de sistemas de gestión de calidad o ambiental.

La empresa consta de asesores medioambientales que atienden las propuestas de los clientes en las distintas instalaciones de Ferdionez S.A.

- ISO 14020 Etiquetado y declaraciones ambientales - Principios Generales

La directiva de la empresa se compromete fielmente al plan de desarrollo y sostenibilidad que implementa la empresa Ferdionez.

- ISO 14021 Etiquetado y declaraciones ambientales - Autodeclaraciones

Estamos comprometidos a la transparencia total por lo que nuestros datos fiscales están presentes en la prensa y hacia el público demostrando así nuestro compromiso ante esta causa.

- ISO 14024 Etiquetado y declaraciones ambientales -
- ISO/TR 14025 Etiquetado y declaraciones ambientales
- ISO 14031:1999 Gestión ambiental. Evaluación del rendimiento ambiental. Directrices.
- ISO 14032 Gestión ambiental - Ejemplos de evaluación del rendimiento ambiental (ERA)
- ISO 14040 Gestión ambiental - Evaluación del ciclo de vida - Marco de referencia
- ISO 14041. Gestión ambiental - Análisis del ciclo de vida. Definición de la finalidad y el campo y análisis de inventarios.
- ISO 14042 Gestión ambiental - Análisis del ciclo de vida. Evaluación del impacto del ciclo de vida.
- ISO 14043 Gestión ambiental - Análisis del ciclo de vida. Interpretación del ciclo de vida.
- ISO/TR 14047 Gestión ambiental - Evaluación del impacto del ciclo de vida. Ejemplos de aplicación de ISO 14042.
- ISO/TS 14048 Gestión ambiental - Evaluación del ciclo de vida. Formato de documentación de datos.
- ISO/TR 14049 Gestión ambiental - Evaluación del ciclo de vida. Ejemplos de la aplicación de ISO 14041 a la definición de objetivo y alcance y análisis de inventario.
- ISO 14062 Gestión ambiental - Integración de los aspectos ambientales en el diseño y desarrollo de los productos.

ISO 9001

Nuestra empresa obtiene el certificado ISO 9001 debido a la calidad y gestión de nuestros productos y servicios.

Este nombramiento fue impulsado gracias a las entidades más pequeñas con las que trabajamos, ya que fuimos alabados por nuestros servicios, calidad, compromiso, permanencia, integridad y lealtad .

Al obtener la acreditación ISO 14001:2004 obteníamos privilegios como empresa ya que se justificaba el compromiso con el medioambiente a parte de la calidad de nuestras infraestructuras que se integran lo más posible con el compromiso sostenible.

Con el fin de ser certificado conforme a la norma ISO 9001 (única norma certificable de la serie), las organizaciones deben elegir el alcance que vaya a certificarse, los procesos o áreas que desea involucrar en el proyecto, seleccionar un registro, someterse a la auditoría y, después de terminar con éxito, someterse a una inspección anual para mantener la certificación.

Los requerimientos de la norma son genéricos, a raíz de que los mismos deben ser aplicables a cualquier empresa, independientemente de factores tales como: tamaño, actividad, clientes, planificación, tipo y estilo de liderazgo, etc. Por tanto, en los requerimientos se establece el "que", pero no el "como". Un proyecto de implementación involucra que la empresa desarrolle criterios específicos y que los aplique, a través del SGC, a las actividades propias de la empresa. Al desarrollar estos criterios coherentes con su actividad, la empresa construye su Sistema de Gestión de la Calidad.

En el caso de que el auditor encuentre áreas de incumplimiento, la organización tiene un plazo para adoptar medidas correctivas, sin perder la vigencia de la certificación o la continuidad en el proceso de certificación (dependiendo de que ya hubiera o no obtenido la certificación).

Un proyecto de implementación, involucrará, como mínimo:

- Entender y conocer los requerimientos normativos y como los mismos alcanzan a la actividad de la empresa.
- Analizar la situación de la organización, dónde está y a dónde debe llegar.
- Construir desde cada acción puntual un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Documentar los procesos que sean requeridos por la norma, así como aquellas que la actividad propia de la empresa requiera.

La norma solicita que se documenten procedimientos vinculados a: gestión y control escrito, registros de la calidad, auditorías internas, producto no conforme, acciones correctivas y acciones preventivas.

- Detectar las necesidades de capacitación propias de la empresa.

Durante la ejecución del proyecto será necesario capacitar al personal en lo referido a la política de calidad, aspectos relativos a la gestión de la calidad que los asista a comprender el aporte o incidencia de su actividad al producto o servicio brindado por la empresa (a fin de generar compromiso y conciencia), proporcionando herramientas de auditoría interna para aquellas personas que se desempeñen en esa posición.

- Realizar Auditorías Internas.
- Utilizar el Sistema de Calidad (SGC), registrar su uso y mejorarlo durante varios meses.
- Solicitar la Auditoría de Certificación.

Las normas ISO se clasifican en ISO 9001,9002,9003,9004 ISO 9001